

# 保護者様アンケート集計結果(放課後デイサービス うるら小倉北)

・実施期間:平成31年1月15日～平成31年2月2日(19日間)

・回答者: 19 人

	チェック項目	回答状況				保護者からの意見	事業所からの回答
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制設備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	17	1		1	部屋自体は狭いけれど、外活動や行事がたくさんあり良い。	行き届いていないところもございますが、限られたスペースの中でより満足の行く環境づくりを目指してまいります
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		1	親の心配事に寄り添ってくれる。子供の成長を長い目で見守ってくれる。	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17			2		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			2		<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもたちの成長にあわせ社会生活や経験の範囲が制限されないよう活動を行っていききたい。</li> <li>交流活動等との連携ボランティアの受け入れなど積極的に受け入れ地域との交流を図っていききたい。</li> </ul>
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2		1	まだ一年経っていないので分からないが季節の行事があり良い。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9	3	2	外活動の時に地域の人達との関わりがあるようだ。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1			理解ができない事があった。	保護者同士の交流の場の提供を行い家族支援にも力を入れ相談しやすい場所作りに努めていきたい。 今後は保護者との活動プランも取り入れていきたい。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18			1	よく話を聞いてもらえている。連絡帳や送迎の時にやり取りができていく。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3			仕事の都合上時間が合わず面談の機会が持ちにくい	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	8	1	他の保護者と会ってみたいと思う。 親子参加の活動企画をしてほしい(遠足など)	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		2		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				子供にも長期に渡り話をよく聞いてくれ関わってくれていると思える。	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2		1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	15	2		2		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	4	1	説明があったかもしれないが覚えていない	避難訓練は年に2回行っている
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	6	2		説明があったかもしれないが覚えていない	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	17	2			学校や家よりも楽しみのびのび過ごせています。	子どもたちが安心して過ごせる場の提供を行い豊かな学齢期が過ごせるようこれからも取り組みます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19					