

記入年月日:令和 3 年 月 日

・回答者:16人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	事業所からの回答
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2			広くて十分確保されていると思います。	限られたスペースの中でより満足いく環境づくりを目指していきます。職員の専門的なスキルをあげ研修・勉強会を行っています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2	1	1	聴覚障害についての専門性をたかめてほしい	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3	1		事故なく過ごしているので気になりません。バリアフリー化されているのか設備についてはよくわかりません。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	1				子どもたちが自分で選択したり創造したり出来るようになるために活動プログラムを考えています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	16				毎年、新しいプログラムがあり感動します。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	6	1		把握していません。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					保護者会の継続的な開催と保護者の方にも参加していただけるイベントなどを開催し、保護者の皆様の交流の場作りや相談しやすい環境作りに努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1			様子をしっかりと伝えてくれるので共通理解できています。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	5		保護者会に参加し、いろいろと話が聞けたので今後も定期的に開催して欲しいです。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3			活動・行事の目的・予定は伝えてもらえます。情報も細目に伝えてもらっているので状況を把握しやすいです。	
14 個人情報に十分注意しているか	13	3				職員に個人情報に関する契約等を書いてもらい対応しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	4	2			避難訓練は年2回行っており、マニュアルも作成していますので、保護者の方への周知・説明を徹底していきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	3	3	1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	2			毎日楽しみにしています。	子どもたち、また保護者が安心して過ごせる場の提供を行い豊かな学齢期が過ごせるような取り組みをこれからも行います。
	18 事業所の支援に満足しているか	14	2			本人も楽しみにしており十分満足しています。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。