

保護者様アンケート集計結果(放課後デイサービス うるら)

・実施期間:平成31年1月15日～平成31年2月2日(19日間)

・回答者: 20 人

	チェック項目	評価				保護者からの意見	事業所からの回答
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制設備	① 子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	20				広くて十分だと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2				行き届いていないところもございますが、限られたスペースの中でより満足の行く環境づくりを目指してまいります
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8	2		設備を気にして見ていませんが、事故なく過ごしていますので気になりません。	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1				・子どもたちがのびのびと色々な経験が出来き、個性が伸ばせるような活動プログラムを考えて行きます ・外活動の中で様々な人達と交流出来る場を増やして行こうと思っております
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	2			すごく土曜日のイベントを楽しみにしています。	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	6	2		・把握していません。 ・学校での交流があるので気になりません。	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					・保護者の方に自由に参加してもらえるイベントなどを開催し、保護者同士の交流の場や、相談しやすい環境作りに努めていきたい
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				様子をよく話してくれるので共通理解できてるとおもいます。	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3				
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	10		保護者と学校、職員の連携がとれていればいいです。他の保護者との連携は重要視していません。	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	1			苦情を言ったことがないので分かりません。	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	4				
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	18	2				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	8	1			避難訓練は年に2回行っている
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	9	1		把握していません。	
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			毎日楽しみにしている。	子どもたちが安心して過ごせる場の提供を行い豊かな学齢期が過ごせるようこれからも取り組みます。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	1			子どもの成長をよく感じるので満足しています。	