

保護者様アンケート集計結果(放課後デイサービス うるら)

・実施期間:令和 2年 月 日~令和 年 月 日(日間)

・回答者: 22 人

環境・体制設備	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	保護者からの意見	事業所からの回答	
	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	22					限られたスペースの中ですが安心して過ごせ、満足いく環境づくりをしています。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22						
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	2		2			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18	2		2	もう少し課題の取り組み時間があればうれしいです。	・平日のみならず休日や長期休暇中は学習時間を設けております。子ども一人一人にあった支援を行ってまいります。・子どもたちがのびのびと過ごし個性を伸ばせるような活動プログラムを組み、様々な人との交流を増やしていこうと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22				多様なイベントを考えていただき感謝しています。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	6		2		
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					保護者会等の交流の場を今後も設け、意見や情報交換を積極的に行っていき、相談しやすい環境づくりをしていきたいと思えます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			2	子どもの状態に合った付き合い方していただき有難うございます。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2		2		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	6		2		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				細かいところまで連絡していただきありがとうございます。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	2		2	行事予定表助かっています。	
⑭	個人情報に十分注意しているか	22						
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2				各マニュアルを作成しており、年2回訓練を実施しております。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	2			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	6			子どもは「うるら好き」と言っています。	子どもたちが安心して過ごせる場の提供を行い、豊かな学齢期が過ごせるようこれからも取り組めます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	22				送迎などきめ細かいサービス有難うございます。	